

TERMO DE GARANTIA

Prezado Cliente,

Este termo tem como objetivo garantir pelo período de 1 (um) ano, (90 (noventa) dias de prazo determinado por lei e 275 (duzentos e setenta e cinco) dias de garantia adicional concedida pela Deox Máquinas) a contar da data de emissão da Nota Fiscal de venda e conforme condições descritas abaixo, a qualidade do produto contra defeitos de fabricação que venham a afetar a integridade física e/ou o funcionamento do mesmo, durante este período, será submetida sem ônus para o cliente, todas as peças e componentes que apresentarem defeitos comprovados de projeto e/ou fabricação.

1. DA GARANTIA

O produto fica garantido dentro do prazo estipulado contra: Defeitos de Fabricação.

2. DAS OBRIGAÇÕES

- 2.1 Em caso comprovado de defeito de fabricação a Deox Máquinas tem o dever de reparar os danos o mais breve possível, sem custo adicional.
- 2.2 A Deox Máquinas compromete-se em dar início na manutenção e reparos num período de até 7 (sete) dias após comprovado o defeito.
- 2.3 A Deox Máquinas reserva-se o direito de alterar, modificar, melhorar ou realizar alterações que julgar necessário, em qualquer componente do equipamento, a qualquer tempo, sem aviso prévio, e não assume a responsabilidade de incorporar as alterações nos produtos já vendidos.
- 2.4 A garantia se aplica somente a produtos novos, e não se aplica a quaisquer componentes que tenham sido modificados ou sujeitos a mau uso, acidente, negligência ou abuso.
- 2.5 Todas as peças a fim de serem substituídas em garantia deverão ser condicionalmente analisadas por um prévio exame de nosso departamento técnico.

3. DA PERDA DE GARANTIA

Decorre de perda de garantia, mesmo durante a sua validade, se a avaria é decorrente de:

- 3.1 Incompatibilidade ocasionada por produtos adquiridos de terceiros e instalada junto com os produtos da Deox Máquinas.
- 3.2 Defeito proveniente de mau uso, perda das partes, transporte inadequado realizado pelo cliente fora das condições previstas, ou a constatação de sinais que evidenciam danos provocados por acidente ou por agente da natureza, tais como: queima, quedas, enchentes, furto, depredação, entre outros.
- 3.3 O produto for conectado na rede elétrica fora dos padrões especificados.
- 3.4 Instalação ou manutenção imprópria realizada pelo cliente se for constatado que o equipamento foi aberto/alterado por técnico não especializado.
- 3.5 Tiver seu circuito elétrico e/ou de segurança original alterado, violado, substituição de peças, consertos ou ajustes efetuados por pessoas não autorizadas.
- 3.6 Negligência ou imperícia no uso/manuseio inadequado do equipamento indevido aos fins que se destina ou em desacordo com a especificação do produto, tais como a identificação de objetos que obstruam a ventilação do equipamento, tendo em vista que a boa ventilação é requisito indispensável para a eficiência da maioria dos equipamentos.
- 3.7 A reposição ou conserto de um produto não caracteriza nova compra, portanto não sendo motivo de extensão ou renovação do prazo de garantia estipulado.

4. CONSIDERAÇÕES

A garantia do referido termo está condicionada ao correto manuseio do produto e a concordância com as condições abaixo descritas.

- 4.1 O produto não deve ser manuseado de forma brusca.
- 4.2 Poderão ocorrer variações naturais da coloração na máquina ao longo do tempo, devido à impregnação de agentes particulados oriundos de fuligem entre outros.
- 4.3 Manutenções periódica e/ou preventiva e ajustes são de responsabilidade do cliente e não são cobertas pela garantia.
- 4.4 A Deox Máquinas não se responsabiliza por qualquer acidente ocorrido em decorrência do uso indevido do equipamento, ou falta de manutenção do mesmo.
- 4.5 Caso o produto apresente defeito, procure imediatamente a Deox Máquinas.